

Algemene voorwaarden cursussen Dingjan Peuterdansonderwijs

Voor een inschrijving voor of aanvraag van een cursus, workshop, masterclass of de trainingsdagen van Dingjan Peuterdansonderwijs gelden de volgende voorwaarden.

- **Definities**

- Dingjan Peuterdansonderwijs: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en tevens het opleidingsinstituut en de aanbieder en trainer van de cursussen, gevestigd te Rotterdam.
Contactgegevens: E-mail: info@peuterdans.nl / mobiel: 06-29037701
Ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24324199.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die de cursus volgt. De deelnemer wordt in deze algemene voorwaarden als hij geformuleerd maar heeft tevens betrekking op vrouwelijke deelnemers.
- Cursus: in deze algemene voorwaarden wordt in het algemeen verwezen naar een cursus, wat inhoudelijk van opzet kan verschillen. Het kan oa. een training peuter- of kleuterdans of peuter-kleuteryoga zijn, of een training over creativiteit. Een training wordt op data en op maat aangeboden, incompany en op (offerte) aanvraag. Bij specifieke voorwaarden wordt de cursus bij naam genoemd waarvoor ze gelden.
- Betalingsovereenkomst: de overeenkomst betreffende de betalingen tussen de deelnemer- of de werkgever van de deelnemer- en Dingjan Peuterdansonderwijs. Een betalingsovereenkomst wordt eventueel gemaakt bij cursussen op maat, als men in termijnen wil betalen.
- Website: de website www.peuterdans.nl die door Dingjan Peuterdansonderwijs wordt beheerd.
- Certificaat: een schriftelijk bewijs van deelname aan de cursus.

- **Algemeen - Algemene voorwaarden**

Dingjan Peuterdansonderwijs heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de inschrijving, tenzij de deelnemer na de inschrijving de nieuwe versie van de algemene voorwaarden krijgt toegestuurd en schriftelijk hiermee akkoord is gegaan.

- **Doelgroep**

Pedagogische medewerkers in de kinderopvang, ouders, dans- en yogadocenten, beweegtrainers, leerkrachten en andere geïnteresseerden.

- **Vorm – locatie - aantal deelnemers**

De cursussen worden gegeven aan volwassenen, er zijn geen peuters bij betrokken, met uitzondering van een cursus op maat en trainingsdag 3. Een aantal cursussen worden in vier vormen aangeboden, sommige cursussen alleen op maat en Incompany, in vorm B en C.

- A. Vanuit open inschrijvingen via de website; data en cursusaanbod staan onder Agenda. Men kan zich per persoon inschrijven. De inschrijving is pas volledig nadat men bij het inschrijven heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Doorgang van de cursus bij een groep van normaliter minimaal 5 en maximaal 20 personen. Locatie is veelal in Rotterdam en/of omstreken. De trainer regelt de ruimte.
- B. Een cursus of een combinatie van cursussen op maat. Datum gaat in overleg, tijden staan veelal vast. Een vast onderdeel van een training op maat en trainingsdag 3 is de praktijk ervaring; men danst mee of doet mee aan de yogales of geeft zelf les (trainingsdag 3) aan de peuters in een kinderdagverblijf. Deelname van minimaal 1 maximaal 5 personen. Bij andere aantallen staat dit vermeld op de agenda en in de folders. De locatie is veelal een kinderdagverblijf in Rotterdam en/of omstreken in samenwerking met Dingjan peuterdansonderwijs.
- C. Incompany op locatie. De cursussen worden gegeven aan groepen op locatie (b.v. op dansscholen, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen of congressen en beurzen). Datum en tijd gaan in overleg. Aantal personen per groep is afhankelijk van de grootte van de lesruimte en heeft een maximum per soort cursus. De organisatie draagt zelf zorg voor beschikbare ruimten. Een offerte gaat hieraan vooraf.
- D. Offerteaanvraag. Men kan een specifieke cursus aanvragen met eigen wensen. Een offerte wordt op maat gemaakt. Data, tijden en leslocatie gaan in overleg.

In de voorwaarden hieronder wordt naar deze vier cursusvormen verwezen met de letters A, B, C en D zoals hierboven wordt verklaard.

- **Inschrijving - contractduur**

- A. Men kan zich inschrijven voor een cursus via de site www.peuterdans.nl, onder Agenda. De inschrijving geldt als een contract en is alleen geldig voor de datum of data van de cursusdag(en) waarvoor is ingeschreven, zoals is vermeld in het inschrijfformulier.
- B. Men kan een bericht sturen via de website, mail of telefonisch met de aanvraag voor een of meerdere cursussen op maat. Na contact over datum en tijd, worden de afspraken en een programma digitaal per mail toegestuurd. Deze afspraken en tevens een eventuele betalingsovereenkomst gelden als een contract, en is geldig na positieve bevestiging via de mail van de deelnemer.
- C. Voor cursussen incompany kan men contact opnemen d.m.v. een offerteaanvraag via de website, mail of telefonisch. Na contact over datum en tijd en verdere wensen, wordt de afspraak in een contract digitaal toegestuurd. Na ondertekening door beide partijen is het contract geldig.
- D. Via de website www.peuterdans.nl kan men een offerte aanvragen en aangeven om welke cursus het gaat en tevens aanvullen met eigen wensen.

- **Aansprakelijkheid**

Deelname aan een cursus is geheel op eigen risico. Het opleidingsinstituut Dingjan Peuterdansonderwijs is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal of zoekraken van eigendommen van de deelnemer. Dit geldt zowel voor binnen de leslocatie als extern voor verzending van gegevens. Tevens is Dingjan Peuterdansonderwijs niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel die de deelnemer kan oplopen of veroorzaken tijdens uitvoering van de cursus of voor schade van welke aard dan ook. De deelnemer dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben.

- **Materiaal cursussen**

- A. Bij open inschrijvingen
- B. en cursussen op maat ontvangt men bij de trainingen peuterdans en peuter-kleuteryoga een cursusboek welke bij de cursusprijs is inbegrepen. Tevens ontvangt men bij trainingsdag 4 - Masterclass Docentschap naast een hand-out, een lesboek, welke bij de cursusprijs is inbegrepen. Andere cursussen hebben geen bijbehorende lesboeken, soms wel een hand-out.
- C. Incompany op locatie zijn de cursusboeken bij alle cursussen exclusief en kan de organisatie wel al dan niet beslissen om een of meerdere cursusboeken af te nemen. Kosten € 17,50 per stuk. De cursusboeken mogen niet gekopieerd worden. Er staat copyright op Dingjan Peuterdansonderwijs.
- D. Bij een offerteaanvraag voor een bepaalde cursus wordt een of meerdere lesboeken in de offerte meegenomen. Men kan kiezen of men daarmee akkoord gaat.

- Zowel voor cursusvorm A, B, C en D dienen de deelnemers voor een aantal cursussen, afhankelijk welke cursus, zelf muziek en muziekapparatuur mee te nemen in de vorm van een Ipad of mobiel waar een muziekprogramma op staat met muziek, en tevens een box. Voor cursusvorm C, incompany draagt de organisatie zelf ook zorg voor alle benodigde muziekapparatuur en muziek en tevens evt. verlengsnoeren, tafel en stoelen, thee en koffie.
- Per cursus wordt er in de folder verder aangeven wat je specifiek mee moet nemen aan muziek, attributen en andere benodigdheden. Verder zijn er voor alle vier de cursusvormen schrijfwaren nodig. De kosten voor al deze materialen zijn voor de deelnemer zelf.

- **Intellectueel eigendom**

Alle door het opleidingsinstituut verstrekte cursusmateriaal, zowel mondeling als op schrift, zijn uitsluitend bestemd voor de deelnemers van de betreffende cursus en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van het opleidingsinstituut worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd of ter kennis aan derden worden gebracht.

- **Betaling**

- Zowel voor cursusvorm A, B, C en D geldt dat alle prijzen exclusief reiskosten en btw- vrij zijn. In januari van ieder jaar kan er sprake kan zijn van een prijsverhoging.
 - De cursusgelden dienen ten alle tijden op tijd voldaan te worden. Bij het in gebreke blijven van het te betalen bedrag voor de geleverde diensten, zullen de hieruit voortvloeiende kosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht bij de deelnemende partij.
- A. Open inschrijvingen voor cursussen hebben een vaste prijs per persoon (zie website en folder). Bij een aantal trainingen is een cursusboek of hand-out bij de prijs inbegrepen. Na inschrijving ontvangt de deelnemer bij voldoende aanmeldingen (afhankelijk per cursus) een factuur per mail welke binnen 14 dagen betaald dient te worden. Bij een aanmelding korter dan 14 dagen voor aanvang van de cursus dient men zich te houden aan het genoemde betalingstermijn die op de factuur vermeld staat. Er is geen restitutie voor een gemiste cursusdag of door vroegtijdig stoppen tijdens de cursus.

- B. Cursussen op maat hebben ook vaste prijzen per persoon. Een combinatie van cursussen is ook mogelijk. Er wordt een offerte gemaakt. Bij een aantal trainingen op maat is een cursusboek of hand-out bij de prijs inbegrepen. De deelnemer ontvangt voorafgaand aan de cursus de factuur per mail. Men dient zich te houden aan het genoemde betalingstermijn die op de factuur vermeld staat. Er is geen restitutie voor een gemiste cursusdag of door vroegtijdig stoppen tijdens de cursus.
- C. Cursussen incompany op locatie hebben een basisprijs (zie website en folder) per groepsgrootte. Deze geldt voor een afstand binnen 80 km vanaf Rotterdam. Bij een grotere afstand of langere duur komt er een meerprijs bij en wordt een offerte op maat gemaakt. Voor workshops en/of andere opzet wordt de prijs op maat gemaakt. Prijzen zijn altijd exclusief reiskosten, cursusboek(en) en certificaten. De aanvrager ontvangt na de cursus een factuur per mail. Men dient zich te houden aan het genoemde betalingstermijn die op de factuur vermeld staat.
- D. Cursussen via een offerteaanvraag hebben de prijs die op de offerte genoemd worden. Men kan al dan niet kiezen voor een cursusboek of certificaat. Bij akkoord ontvangt de deelnemer een factuur per mail. Men dient zich te houden aan het genoemde betalingstermijn die op de factuur vermeld staat. Er is geen restitutie voor een gemiste cursusdag of door vroegtijdig stoppen tijdens de cursus.
- De betaling geschiedt via facturering. De opleiding staat geregistreerd bij het CRKBO en is daarom btw vrijgesteld (zie kwaliteitscode hieronder).
 - De deelnemer dient het gehele bedrag te voldoen binnen de termijn die op de factuur staat.
 - Er is geen restitutie voor gemiste cursusdagen. Er wordt gekeken naar inhaalmogelijkheden op een andere datum.
- **Kwaliteitscode**
Dingjan Peuterdansonderwijs is erkend door het CRKBO en voldoet aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstellingen voor Kort Beroepsonderwijs en is mede daardoor BTW vrijgesteld. Deze algemene voorwaarden zijn in lijn met de algemene voorwaarden en de gedragscode van de Centraal Register Kort Beroepsonderwijs.
 - **Reiskosten**
 - Voor alle cursussen (op maat) georganiseerd vanuit Dingjan Peuterdansonderwijs gegeven in Rotterdam, dienen de deelnemers zelf de reiskosten te betalen.
 - Voor een cursus gegeven op locatie Incompany, geldt dat de reiskosten gemaakt door de docente vanuit Rotterdam geheel vergoed worden door het kinderopvangorganisatie, dansschool of andersoortige organisatie. Dit betekent met de auto minimaal € 0,19 per km (plus evt. parkeerkosten) of retour OV.
 - **Annulering**
 - Annulering dient schriftelijk te gebeuren, per mail. Dingjan Peuterdansonderwijs aanvaardt geen aansprakelijkheid indien annuleringen haar via andere wegen niet of te laat bereiken.

- *Vanuit de deelnemer - cursusvorm A*
Er wordt een bedenktijd gehanteerd van 14 werkdagen na inschrijving of bevestiging voor de afspraken bij cursussen op maat. Na deze 14 dagen is de inschrijving definitief en is men cursusgeld verschuldigd. Schrijft men zich in binnen een periode die korter is dan 14 dagen voor aanvang van de cursus, dan geldt er geen bedenktijd en is men cursusgeld verschuldigd. In zeer uitzonderlijke gevallen, als ernstige ziekte of overmacht, waardoor men niet in staat is om de cursus te volgen, wordt er naar een gepaste oplossing gekeken. Veelal kan men eenmalig cursusvorm A op de volgende datum die gepland staat in de agenda, inhalen.
Cursusvorm B en D op maat is men in alle gevallen cursusgeld verplicht te betalen en worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd. Wel kan de cursus worden uitgesteld en op een nader overeen te komen datum volgen.
- *Vanuit de locatie Incompany – cursusvorm C*
Er wordt een bedenktijd gehanteerd van 14 werkdagen na ondertekening van contract. Na deze 14 dagen is de aanvraag definitief en is men cursusgeld verschuldigd. Vraagt men een cursus aan binnen een periode die korter is dan 14 dagen voor aanvang van de cursus, waardoor er te kort tijd is voor een contractondertekening, dan geldt een bedenktijd van moment van de mondeling of schriftelijke aanvraag tot 7 dagen voor aanvang van de cursus, hierna kan de cursus niet meer worden afgemeld en is men cursusgeld verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
Voor cursussen die ter plekke werken met inschrijvingen kunnen de aanvraag annuleren tot 14 dagen voor afgesproken datum van de cursus.

In zeer uitzonderlijke gevallen, als ernstige ziekte, overmacht of familieomstandigheden van het leslocatie, waardoor de cursus niet op afgesproken datum kan plaats vinden, wordt er een nieuwe datum afgesproken.

Vanuit Dingjan Peuterdansonderwijs

- Bij open inschrijving bij te weinig aanmeldingen of teveel zieken of anderszins wordt de cursus geannuleerd of uitgesteld. Een nieuwe datum wordt voorgesteld. De deelnemer dient hier wel binnen 4 weken op te reageren.
Zonder reactie vervalt de uitgestelde deelname.
 - Bij open inschrijvingen en cursussen op maat kan het zijn dat plots de locatie door omstandigheden de cursus moet afzeggen of uitstellen.
 - Bij ziekte van de trainer of anderszins (overmacht, familieomstandigheden) wordt de cursus geannuleerd en zo mogelijk uitgesteld. De deelnemende partij wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.
 - Bij annulering van de cursus is er geen lesgeld verschuldigd en worden reeds gedane betalingen zonder kosten binnen 4 weken na startdatum van de geplande cursus teruggeboekt of in overleg, eventueel doorgeschoven naar volgende datum.
- **Certificering**
 - A. Bij open inschrijvingen en
 - B. cursussen op maat zijn de certificaten inclusief.
 - C. In Company op locatie zijn de certificaten exclusief en kan de organisatie wel al dan niet beslissen om certificaten af te nemen. Hiervoor is een bedrag van € 2,- per certificaat verschuldigd.
 - D. Bij cursussen via offerteaanvraag kan men al dan niet beslissen voor een certificaat.

- **Vertrouwelijkheid**
Alle informatie en gegevens, verstrekt door de ingeschreven deelnemers en/of deelnemende organisaties zoals een kinderdagverblijf, zullen door Dingjan Peuterdansonderwijs strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden worden verstrekt zonder toestemming. Lees verder de privacyverklaring op de website. www.peuterdans.nl

- **Klachtenprocedure**
 - Eventueel klachten vanuit de deelnemer worden vertrouwelijk behandeld en worden veelal mondeling en/ of telefonisch binnen 1 week besproken en afgehandeld. Als er langer tijd nodig is voor onderzoek geldt dat de deelnemer uiterlijk binnen 4 weken een reactie ontvangt. Zo nodig vindt er uitstel plaats waarvan de deelnemer op de hoogte wordt gesteld.

 - Het opleidingsinstituut beschikt over een onafhankelijke derde persoon als beroepsmogelijkheid, te noemen Andy Metselaar Gude, eigenaar van en dansdocente in Dance Studio Natya te Den Haag. Het advies van deze 3^e onafhankelijke persoon is bindend. De hieruit voortkomende consequenties worden door het opleidingsinstituut binnen 3 maanden afgehandeld. Alle klachten worden geregistreerd en bewaard voor een termijn van 2 jaar.

- **Overmacht**
 - Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: Pandemieën; epidemien; quarantaines; natuurrampen; extreme weersomstandigheden; terrorisme; oorlog; natuurrampen; terrorisme; brand; diefstal; internet- en stroomstoring; storing in het emailverkeer; computervredebreuk of hacker attack; overheidsmaatregelen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Dingjan Peuterdansonderwijs de lessen uitvoert; belemmeringen in het verkeer.

 - Dingjan Peuterdansonderwijs heeft het recht gedurende de periode dat de overmachtssituatie duurt de uitvoering van de cursussen op te schorten.

 - Indien een cursus niet door kan gaan wegens overmacht, dan stelt Dingjan Peuterdansonderwijs de deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Wordt een les verplaatst naar een andere datum en kan de deelnemer op de nieuwe datum niet deelnemen aan de les, dan dient de deelnemer Dingjan Peuterdansonderwijs daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Er wordt dan gekeken naar een andere datum die voor beide partijen te realiseren valt.